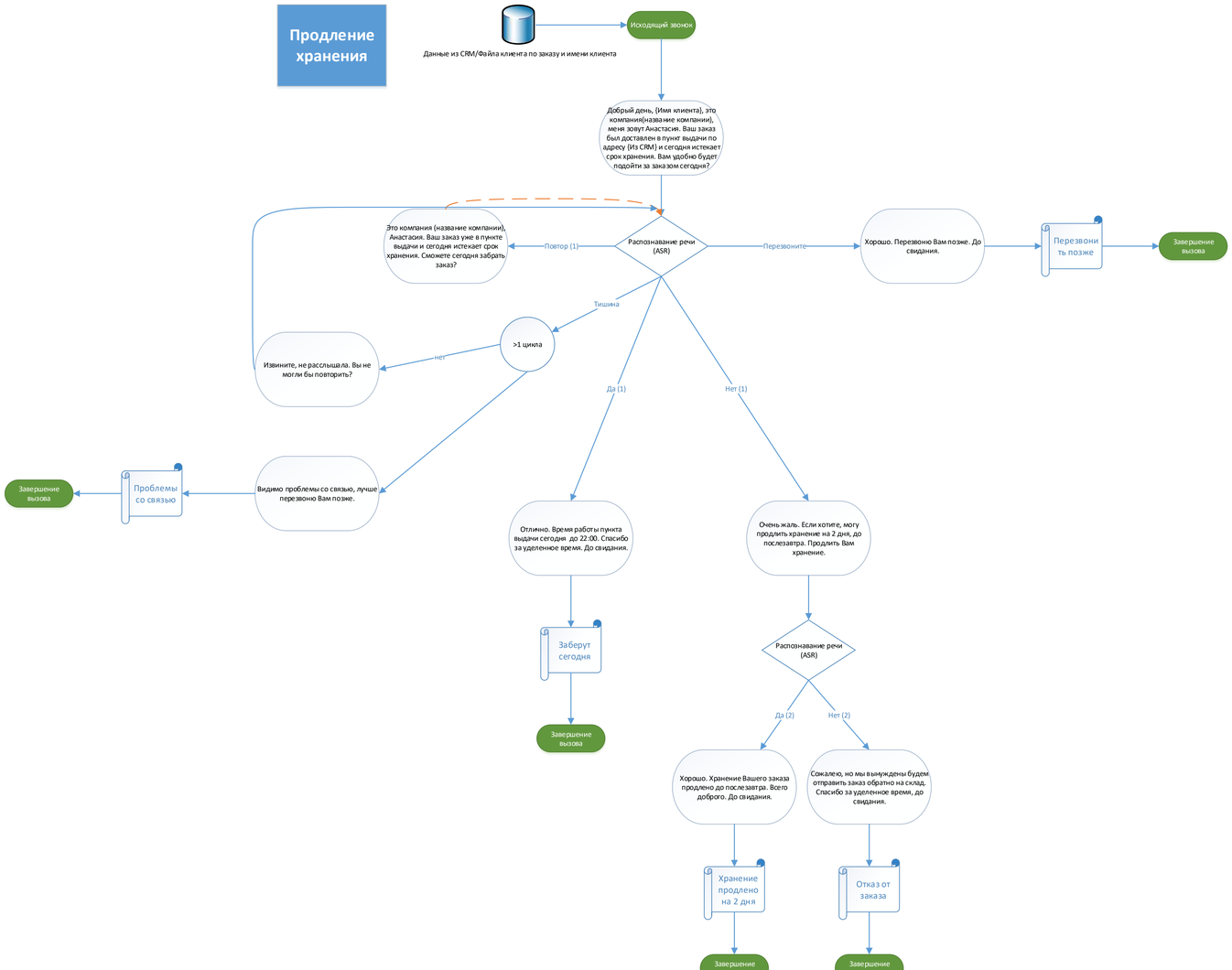
Продление хранения
Данные из CRM/Файла клиента по заказу и имени клиента
Исходящий звонок
Добрый день, (Имя клиента), это компания(название компании), меня зовут Анастасия. Ваш заказ был доставлен в пункт выдачи по адресу (Из CRM) и сегодня истекает срок хранения. Вам удобно будет подойти за заказом сегодня?
Распознавание речи (ASR)
Повтор (1)
Это компания (название компании), Анастасия. Ваш заказ уже в пункте выдачи и сегодня истекает срок хранения. Сможете сегодня забрать заказ?
Перезвоните
Хорошо. Перезвоню Вам позже. До свидания.
Перезвонить позже
Завершение вызова
Тишина
>1 цикла
Нет
Извините, не расслышала. Вы не могли бы повторить?
Да (1)
Нет (1)
Видимо проблемы со связью, лучше перезвоню Вам позже.
Проблемы со связью
Завершение вызова
Отлично. Время работы пункта выдачи сегодня до 22:00. Спасибо за уделенное время. До свидания.
Заберут сегодня
Завершение вызова
Очень жаль. Если хотите, могу продлить хранение на 2 дня, до послезавтра. Продлить Вам хранение.
Распознавание речи (ASR)
Да (2)
Нет (2)
Хорошо. Хранение Вашего заказа продлено до послезавтра. Всего доброго. До свидания.
Сожалею, но мы вынуждены будем отправить заказ обратно на склад. Спасибо за уделенное время, до свидания.
Хранение продлено на 2 дня
Отказ от заказа
Завершение вызова
Завершение вызова